



LA PERSPECTIVA TEMPORAL DE LOS MOTIVOS PRESENTES EN LOS DILEMAS EN LA PRACTICA PROFESIONAL DE LAS/OS TRABAJADORES SOCIALES EN COLOMBIA Y SU VINCULACIÓN CON EL PROYECTO ÉTICO POLÍTICO¹

Sandra Del Pilar Gomez Contreras²

RESUMEN: La investigación centró su atención en la práctica profesional del trabajador social colombiano que se desempeña en cargos directivos y que en el ejercicio de sus funciones se ven abocado a resolver situaciones dilemáticas en las que deben decidir por un curso de acción. Se trata de acceder al contexto motivacional en el que el profesional le da sentido a la acción que emprende en la cotidianidad, siendo necesario para ello la descripción de los motivos *para* y *porque* presentes en la resolución del dilema y describirlos desde la perspectiva temporal que caracteriza el proyecto y su articulación con la construcción del proyecto ético político.

Palabras clave: motivos *para*, motivos *porque*, curso de acción, contexto motivacional, proyecto ético político.

RESUMO: A pesquisa enfocou a prática profissional do trabalhador social colombiano que serve em cargos de gestão e no exercício das suas funções é dedicado a resolver situações Dilemático que devem decidir um curso de ação. Ele é o acesso ao contexto motivacional na qual profissional faz sentido a ação compromete-se na vida cotidiana, sendo necessárias para a descrição das razões para e porque apresentar a resolução do dilema e descrevê-los a partir da perspectiva temporal que caracteriza o projeto e sua articulação com a construção da ética política.

Palavras-chave: Razões, motivos, curso de ação, contexto motivacional, político ético de projeto.

ABSTRACT:The research focused on the professional practice of the Colombian social worker who serves in management positions and in the exercise of their functions are devoted to resolving dilemmatic situations that should decide a course of action. He is access to the motivational context in which professional makes sense to action it undertakes in everyday life, being necessary to the description of the reasons for and because present in the resolution of the dilemma and describe them from the temporal perspective that characterizes the project and its articulation with the construction of political ethics.

Key words: Reasons for, reasons because, course of action, motivational context, ethical political project.

¹ La ponencia socializa los resultados de la investigación titulada: "Motivos presentes en los dilemas éticos que se les presentan a las y los trabajadores sociales en su práctica cotidiana", culminada en el año 2012. Convenio UFMA-UCMC.

² Mestre. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (UNICOLMAYOR). E-mail: sandragomezcontreras@mail.com



1 INTRODUCCIÓN

La investigación se orientó a analizar el proceso por el cual el trabajador social, en la cotidianidad de su práctica profesional, determina su conducta futura después de haber considerado varios cursos de acción posibles. Para ello se utilizó el método fenomenológico, método empírico que describe los hechos en la actitud natural propia de los sujetos que viven en la vida cotidiana, la cual se presenta “como una realidad interpretada por los hombres, y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente ... toma esa realidad como dada, acepta como datos fenómenos particulares que se producen en su seno, sin investigar mayormente sus fundamentos” (BERGER; LUCKMANN, 2003, p. 34), se orienta a describir la realidad del sentido común³.

Para ello se acude al sentido común y la interpretación de la acción humana, planteada por SCHÜTZ, mostrar el curso de acción que sigue el trabajador social en la vida cotidiana en la resolución del dilema, implica la elección de diversos proyectos de acción. Al respecto Simmel, considera que todos los “fenómenos sociales concretos deberían remontarse a los modos de conducta individual, y que la forma social particular de tales modos debería comprenderse mediante descripción detallada⁴” (1993, p. 69).

Por tanto interesa para el estudio, esa construcción que hacen los trabajadores sociales a partir de sus pensamientos y acciones ligados a la acción. El punto de partida entonces, es el proyecto de acción, entendiéndolo, como el proyecto preconcebido y que como tal se estructura en la temporalidad interna de la conciencia de los trabajadores(as) sociales. SCHÜTZ,

[...] intenta investigar los esquemas de acción y de interacción social que subyacen a la construcción de tipos de cursos-de-acción [...] (para ello), utiliza el término "acción" para designar la conducta humana concebida de antemano por el actor, [...] (se concibe como) una actividad espontánea orientada hacia el futuro,[...] ligada al suceso, (en tanto), el término "acto" designará el resultado de este proceso en curso, [...] la acción cumplida, [...] el acto es siempre algo

³ encierra innumerables interpretaciones pre científicas y cuasi científicas sobre la realidad cotidiana, a la que da por establecida. (SCHÜTZ, 1993, p. 69)

⁴ Todo lo que está presente en los individuos en forma de impulso, interés, propósito, inclinación, estado psíquico, movimiento, todo lo que está presente en ellos de tal modo que engendra efectos mediatos sobre otros o recibe tales efectos... (retoma el concepto de) sociación (que hace referencia a) la forma en que los individuos llegan juntos a constituir unidades que satisfacen sus intereses. (SCHÜTZ, 1993, p. 69)



realizado y puede considerárselo independientemente del sujeto que actúa y de sus vivencias [...] todo acto presupone una acción, [...].(1993, p. 69)

Desde aquí se plantea, que es posible comprender como el trabajador social de cara a un dilema, construye un curso de acción en el que imagina y proyecta la acción como si ya hubiese culminado, en ella confluyen una serie de vivencias que se forman en la conciencia concreta e individual del profesional y que aportan a la situación inmediata en la que se desarrolla o aparece el dilema.

El proyecto de acción del trabajador social, está articulado a la perspectiva temporal que supone la planificación de las acciones y de cómo se proyectan una vez que éstas se han llevada a cabo, “planificar la acción, lleva a idear la acción en un tiempo futuro, y proyectarla como ya ejecutada, en ese idear es viable revisar los pasos que habrán producido ese acto futuro”. (SCHUTZ, 2008, 86-87). Ahora bien, es preciso tener en cuenta que toda acción ocurre en el tiempo y para ello se hace necesario identificar cómo se expresa la acción desde la perspectiva temporal en el proyecto de acción del trabajador social, para ello es fundamental comprender que

todos [...] mis actos futuros se basan en mi conocimiento a mano en el momento de la proyección. A este conocimiento pertenece mi experiencia de actos previamente efectuados que son típicamente similares al proyectado. Por consiguiente, toda proyección supone una idealización particular, que Husserl denomina idealización del "puedo volver a hacerlo", es decir, la suposición de que, en circunstancias típicamente similares, puedo actuar de una manera típicamente similar en la que actué antes para producir un estado de cosas típicamente similar (SCHUTZ, 2008, 86-87).

En este contexto, es importante tener en cuenta que el proyecto de acción presente en las situaciones dilemáticas que enfrentan las(os) trabajadoras sociales se encuentra mediado por el conocimiento que éstos poseen y de su habilidad para colocarlo en funcionamiento en el momento en el que la situación lo amerite y así tomar decisiones. Así, la

[...] perspectiva temporal que es peculiar del proyecto tiene importantes consecuencias; todos los proyectos de mis actos futuros se basan en mi conocimiento a mano en el momento de la proyección. A este conocimiento pertenece mi experiencia de actos previamente efectuados que son típicamente similares al proyectado. (SCHUTZ, 2008, 86-87).



Así, la perspectiva temporal que determina al proyecto precisa de alguna manera la relación entre proyecto y motivo, SCHUTZ, entiende por motivo “el objetivo que se pretende alcanzar con la acción” (2008, p.88-89). Al respecto establece la distinción entre motivos *para* y motivos *porque*.

Los primeros en términos de SCHÜTZ y LUCKMANN se ubican en “la cadena de motivaciones determinadas por el proyecto de acción futura” (2009, p. 206), es decir hacen alusión al estado de cosas, que serán creados por la acción futura del trabajador social que previamente imagina su proyecto, es decir, se quiere conocer los objetivos que pretenden alcanzar con la acción, en tanto los segundos, se relacionan con la actitud biográfica del trabajador social, se refieren a experiencias pasadas del profesional que lo llevaron a actuar de la manera como lo hizo y se evidencian a partir del proyecto en función de las vivencias pasadas del trabajador social.

A continuación se presentan los hallazgos de la investigación en los que se realizó una selección mediante la formulación de algunas frases gramaticales teóricas que surgen de las preguntas realizadas a los trabajadores sociales y que se construyeron teniendo en cuenta los requerimientos metodológicos, verificados mediante el material histórico reunido por el equipo de investigación.

2 EL PROYECTO DE ACCIÓN EN EL MARCO DEL CONTEXTO MOTIVACIONAL

A continuación se propone analizar el proceso por el cual el trabajador social, en la vida cotidiana de su práctica profesional, determina la conducta futura; para lo cual se retoman aspectos de la entrevista que para el caso corresponden a una profesional que se desempeña como coordinadora de talento humano en una empresa que provee cargos de seguridad y aseo. La situación dilemática, se presenta cuando la trabajadora social se enfrenta a una operaria que acude al Ministerio de Protección Social, enseña la liquidación realizada por la empresa y al volver a ésta el trabajador social advierte que fue mal asesorada.

Concretamente la resolución del dilema presentado a la trabajadora social puede tener los siguientes cursos de acción: ser fiel a su jefe y no comentarle a la



operaria que fue mal asesorada por el Ministerio de la Protección Social, o comentarle que hay un error y realizar la liquidación de conformidad con la ley. (Informante 5).

Veamos la reflexión que hace la trabajadora social “entonces que hago, asesoro bien, porque yo sé cuál es la parte legal y la parte legal dice que por cada día que él se demore en darle la liquidación debe pagarle un día de salario” (Informante 5). Lo anterior se puede considerar en términos de Dewey, como un ensayo teatral que ocurre en la imaginación del profesional en donde existen diversas líneas de acción posibles y antagónicas, al respecto se puede considerar diversos elementos que posiblemente tienen que ver con “hábitos e impulsos que le ayudan a discernir cómo sería la acción resultante si se la emprendiera” (SCHÜTZ, 2008, p.87), metafóricamente, consiste en descifrar la idea de estructura que se erige, con el fin de proyectar la acción futura del trabajador social en su desarrollo.

Desde la perspectiva temporal que caracteriza el proyecto de la trabajadora social, tiene consecuencias importantes en la medida en que cuando ésta proyecta el acto futuro en tiempo futuro perfecto, se basa en una serie de conocimientos y de actos efectuados con anterioridad, y que se constituyen en conocimientos que tiene a la mano en ese momento y por ello toma la decisión por un lado pensando en las personas, en la responsabilidad social que le asiste de orientarlas si se tiene en cuenta que no tienen la formación, ni las herramientas legales para defenderse y por el otro que a futuro no se vea comprometida en una acción ilegal.

Desde la perspectiva de tiempo del proyecto del trabajador social, que explica la relación de éste con los motivos, fue necesario identificar frases gramaticales relacionadas con los motivos para del trabajador social.

El cómo construye la decisión, la trabajadora social y las razones de peso que considera tiene que analizar para decir: “así me cueste el puesto esta es la decisión que debo tomar”(informante 5). La actitud que vive el trabajador social en el proceso de su actuación en curso está referida a “no respaldar acciones ilegales, a nivel profesional implica el reconocimiento de la profesión, al firmar este tipo de documentos me puede costar la tarjeta profesional, implica también esa relación con el Otro, la parte humana de



ver el sufrimiento de la señora reclamando algo que era suyo” (informante 5), todo es lo que idea e imagina el trabajador social.

Al respecto, desde el punto de vista del trabajador social, el aspecto subjetivo de la categoría motivos para, se identifica al indagar por el sentido que le atribuye a su acción, revelando situaciones que atañen a su parte humana, a la defensa de los derechos humanos y aspectos familiares.

Bien, todas aquellas situaciones de orden familiar y personal forman parte de la construcción intersubjetiva, se construyen a partir de una relación intersubjetiva y se convierten en la causa de la acción que el sujeto utiliza para darle explicación mediata a sus decisiones.

Hasta aquí se ha mostrado la forma del contexto motivacional de la cadena “recíprocamente significativa de cursos de actos o actos parciales, motivada por el objetivo del acto” (SCHÜTZ; LUCKMANN, 2009, p.21), lo cual se refiere al tipo para, y que también se pueden enunciar en frases porque, “si la perspectiva temporal de la cadena de motivaciones se desplaza” (2009, p.213).

Al observar la misma situación, la misma conducta del trabajador social, desde la perspectiva del pasado, la situación ya no se presenta como obvia, ni la conducta del profesional como un proyecto en el futuro; la situación se nos manifiesta “como condicionada por experiencias ya pasadas. “Lo anterior solo se revela a la mirada retrospectiva...supone la perspectiva temporal del pasado y se refiere a la génesis del proyecto mismo” (SCHÜTZ, 2008, p.89).

Independientemente de la decisión tomada por la trabajadora social, (irse de la empresa), la decisión es motivada por circunstancias parecidas acontecidas en el pasado, al respecto es posible identificar la existencia de una experiencia anterior que sirvió de modelo para actuar en ese presente, en el que se conectan con cosas más inmediatas y que sirvieron como modelo. Lo anterior se explica por una carga axiológica de valores que provienen de una experiencia familiar y con sus colegas de trabajo.

Al remontarse al pasado, para mirar algunas experiencias vividas y conectarlas con la decisión del presente, se identifican aspectos que tienen que ver con la participación en procesos juveniles en el colegio trabajando por la comunidad, la



experiencia adquirida al tener que vivir en un barrio vulnerable en Bogotá, la formación política, entre otras. Sin embargo al conectarla con hechos más remotos se logra identificar la influencia de la figura materna líder en el barrio. A lo anterior se suma la importancia que le atribuye a la formación universitaria, para concretar ese tipo de decisiones y que posibilita dar una lectura diferente a la realidad. Ahora bien, al momento de tomar una decisión importante piensa más en las condiciones del Otro, y considera que la toma de decisiones puede afectar la vida del Otro.

Desde la estructura temporal del proyecto en los motivos *porque*, es posible identificar categorías objetivas que permiten mencionar situaciones que influyeron en el acto de decisión de los trabajadores sociales, donde el acervo de conocimiento con que cuenta el profesional y que incide en el esbozo del proyecto, se encuentra de manera reiterada la permanente búsqueda que él hace en los acontecimientos del pasado que influyeron en el proyecto de acción, lo que posibilito la descripción de los motivos *porque* y como éstos han sido marcados “por su historia de vida, tal como se ha sedimentado en sus circunstancias personales” (SCHÜTZ, 2008, p. 88).

3 EL PROYECTO ÉTICO POLÍTICO QUE CONSTRUYE LA/EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA COTIDIANIDAD DE SU PRÁCTICA PROFESIONAL

Desde el contexto motivacional que alude a los motivos *para*, es posible identificar en el desempeño de la trabajadora social aspectos relacionados con la ética profesional, en el que priman los derechos de las personas antes que las instituciones. Se resalta desde lo ético los cuestionamientos relacionados con la moral. Se ajusta a lo establecido en el código de ética y ello se advierte en la lealtad a la profesión.

Ahora bien, en el contexto motivacional que hace referencia a los motivos *porque* es posible identificar en las vivencias del trabajador social “en los fundamentos mismos de la ética, los principios y valores que lo sustentan” (Foscolo, 2007), en tanto hacen una explicación posterior del hecho, y por un acto reflexivo de atención son auto explicados y se advierte por ejemplo en el vínculo con la categoría: “valores”; por cuanto se constituye en un eje de análisis; que permea el ejercicio profesional, en tanto él; en la



búsqueda de una mejor calidad de vida de la población; organiza - moviliza con los sujetos sociales favoreciendo el desarrollo integral de las personas.

Desde el acervo de conocimientos, se puede evidenciar que las decisiones se erigen sobre sedimentaciones de experiencias anteriores presentes, vinculadas a situaciones anteriores, prueba de ello es el aporte de las prácticas profesionales, que al enfrentarse a la realidad generan habilidades y permiten identificar lo correcto y lo que no lo es. Priman los valores del Otro, y en segundo plano lo institucional.

El estudio arroja que en la base de la actuación profesional siempre está presente lo ético político, aunque de ello no sé, sea consciente, porque pareciera que las decisiones fuesen tomadas más desde el sentido común, que desde la fundamentación propiamente ideológica del trabajador social. En relación a los resultados obtenidos en la cualificación de los datos aportados por los trabajadores sociales, desde la perspectiva crítica, el estudio arroja que se adecuan las herramientas que éstos utilizan, para la promoción de derechos y el respeto ciudadano.

Desde la fenomenología los actores pueden explicar sus actos mediante el auténtico motivo *porque* en la medida en la que toma un hecho del pasado y lo vincula con uno mucho más remoto, lo cual la hace una clase diferente de contexto de significado denominado “explicación del hecho” (SCHÜTZ, 1993, p.120). Interpretando a SCHÜTZ, se puede expresar que la explicación de la acción del actor, se orienta a describir algunas experiencias pasadas que en el actor crearon cierta disposición para el logro de la meta, es decir para que mediante un acto reflexivo de atención al mirar al pasado y retrotraer sus vivencias se pueda establecer relación con la decisión tomada.

4 CONCLUSIONES

Se resalta que el profesional en el momento de tomar decisiones vincula experiencias previas de tipo familiar, la vivencia en valores, incide fuertemente en los argumentos para sustentar la decisión. Así como también se vincula la formación académica, en donde las experiencias proporcionadas por las prácticas proporcionan elementos para reflexionarse como trabajadora social. Se evidencia que se acude al



acervo de conocimiento aspecto ya que el trabajador social basa sus decisiones sobre lo que conoce y sobre las experiencias previas que son sedimentadas en la mente del actor y que provienen de la situación biográfica del trabajador social.

Los motivos *porque*, se constituyen en una construcción intersubjetiva que hace el actor y a los cuales él considera la causa de la acción- decisión, son producidos en el pasado, sedimentados por experiencias vividas, que al momento de tomar la decisión o dirimir el dilema, llegan a la mente del actor como una experiencia vívida, que influye notoriamente. Entre algunos que se pueden mencionar, están: La biografía personal, cuestiones de orden mítico- religioso, situaciones de género, situaciones de naturaleza académica.

REFERENCIAS

BERGER, P.; LUCKMANN, T. La construcción social de la realidad. Amorrortu. Buenos Aires. 2003.

DREHER, J. Fenomenología: Alfred Schütz y Thomas Luckmann. Universidad de Konstanz. (s.f). Consultado el 12 de Abril de 2013. En <http://docencia.izt.uam.mx/egt/Cursos/MetodologiaMaestria/Drecher.pdf>

FOSCOLO, N. Desafíos éticos del Trabajo Social latinoamericano: Paradigmas, necesidades, valores, derechos. Buenos Aires: Espacio Editorial. 270p. 2007.

SCHÜTZ, A. La construcción significativa del mundo social. Paidós: Barcelona. 1993.

_____. El Problema de la realidad social. Escritos I. 2ª edic. Buenos Aires: Amorrortu. 2008.

SCHÜTZ, A.; LUCKMANN, T. Las estructuras del mundo de la vida. 2ª. reimp. Buenos Aires: Amorrortu, 2009.

MOTTA, R. La constitución temporal de la acción significativa: Reconstrucción de la crítica de de Schütz a Weber en torno a la génesis del sentido de la acción. En Revista de Filosofía A Parte Rei. 71. Revista en versión electrónica. Retomado el 8 de abril de 2013 de <http://serbal.pntic.mec.es/AParteRei/>, <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/deborah71.pdf>